

Effizientes Telefonieren

Herzlich Willkommen!

von

Mag. Christian Schwarzböck

Nonverbale Kommunikation



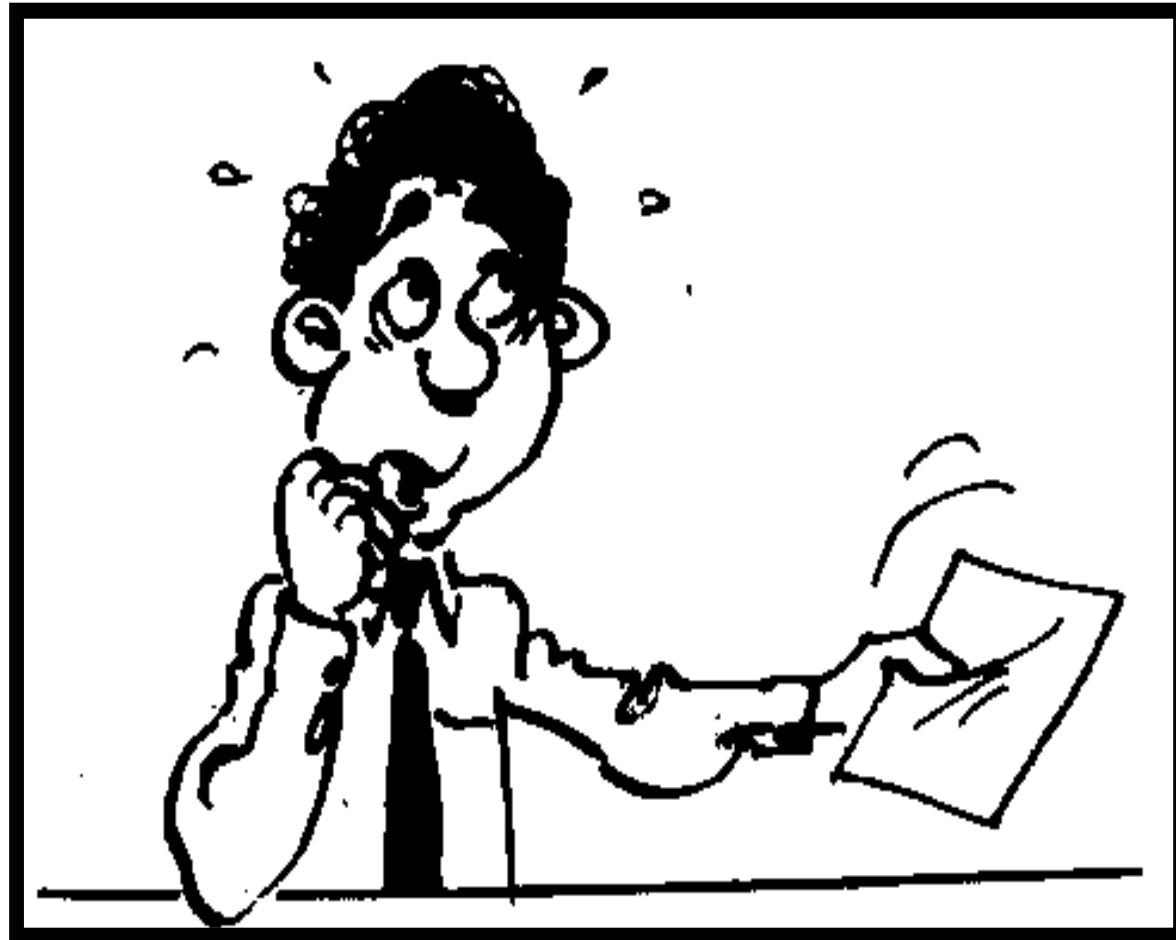
Nonverbale Kommunikation



Nonverbale Kommunikation



Nonverbale Kommunikation



Nonverbale Kommunikation



Nonverbale Kommunikation



Nonverbale Kommunikation



Nonverbale Kommunikation



Voraussetzungen für das freie Sprechen

- INTELLIGENZ
- WORTSCHATZ
- SACHKENNTNISSE
- SELBSTVERTRAUEN
- RHETORIK
- UMGANGSFORM

Ziel der Kommunikation ist nicht, das zu SAGEN, was man meint, sondern dafür zu sorgen, daß der Gesprächspartner einen VERSTEHT!